



Koninklijke Peijnenburg, onderdeel van Lotus Bakeries N.V. is een zeer succesvolle levensmiddelenfabrikant van kwalitatief hoogstaande consumentenproducten. Het bedrijf produceert o.a. ontbijtkoek en luxe koeken onder de merken Peijnenburg, Snelle Jelle, Wieger Ketellapper, Echte Enkhuizer en Lotus. Daarnaast zijn wij ook vertegenwoordigd in de Verantwoorde Tussendoortjes met onze merken Nakd, BEAR, Urban Fruit en TREK.

Voor het hoofdkantoor in Geldrop zijn wij op zoek naar:

Medewerker Consumentenservice/Secretariaat

16 - 20 uur per week

Deze smaken hebben wij te bieden:

Als Medewerker Consumentenservice/Secretariaat ben jij het gezicht en de stem van ons bedrijf. Jij bent diegene die elke dag onze bezoekers met een glimlach welkom heet en hebt het talent om binnenkomend telefoonverkeer vriendelijk en professioneel af te handelen; je bent hiermee het visitekaartje van de organisatie.

Een belangrijk onderdeel van deze functie betreft de Consumentenservice. Hierbij ben je verantwoordelijk voor het correct verwerken/registreren van consumentencontacten van al onze merken. Dit betreft afhandeling van (product)klachten en het beantwoorden van consumentenvragen.

Het betreft een afwisselende baan waarbij je alle voorkomende werkzaamheden uitvoert. Je ontvangt onze bezoekers en helpt ze verder. Je neemt de telefoon aan, verbindt door naar de juiste persoon en indien mogelijk handel jij het telefoontje zelf af. Je zorgt er daarnaast voor dat de post intern goed wordt verspreid en de post extern wordt verstuurd. Ook ben je verantwoordelijk voor het beheer van postbenodigdheden, correspondentie- en kantoomaterialen.

Hoe jij zorgt dat de koek nooit op is:

- Je hebt MBO werk en denkniveau
- Je bent zelfstandig, kritisch, accuraat en oplossingsgericht
- Ervaring in een Consumentenservice rol is een pré
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend
- Goede beheersing van Microsoft Office (Outlook, Word en Excel)
- Je bent representatief en beleefd
- Je bent flexibel

Wat voor ons gesneden koek is.

Als je bij ons in dienst treedt, wacht je een afwisselende baan met enthousiaste collega's in een dynamische en succesvolle organisatie met een platte organisatiestructuur. De cultuur binnen onze organisatie laat zich omschrijven als informeel en open met een no-nonsense mentaliteit. Wij stimuleren durf en teamgeest bij onze medewerkers.

Enthousiast?

Word jij razend enthousiast van deze vacature solliciteer dan nu door je brief en CV te sturen naar recruitment@peijnenburg.nl

